

Road Bear RV, El Monte RV, Britz en Mighty Beleid m.b.t. coronacrisis per 20 mei 2020

Hieronder vindt u ons bijgewerkte annulerings- en omboekingsbeleid voor reizen binnen de Verenigde Staten **met thl.** Dit beleid vervangt alle eerdere richtlijnen die zijn afgegeven.

Ons bedrijf blijft volledig operationeel en nu reisbeperkingen en richtlijnen rond COVID-19 beginnen te verlichten, verwelkomen we graag onze wederzijdse klanten wanneer ze klaar zijn om veilig te reizen. We erkennen dat er weliswaar enkele positieve signalen zijn dat deze beperkingen geleidelijk minder worden, maar dat er op dit moment nog veel onzekerheid bestaat over het internationale reizen. We zullen daarom ons beleid aanpassen en geen annuleringskosten rekenen voor klanten die tussen nu en **31 juli 2020** in de Verenigde Staten zouden reizen met Road Bear RV, El Monte RV, Britz en Mighty.



Klanten kunnen nieuwe boekingen die vanaf vandaag worden gemaakt, gratis annuleren tot 30 dagen voorafgaand aan de beoogde ophaaldatum als de klant dan niet in staat is om te reizen vanwege een COVID-19 reisbeperking van de **overheid**. Dit beleid geldt zowel voor 2020/21 als 2021/222 voor reizen met alle **merken** in de VS. Ons standaard annuleringsbeleid geldt voor andere omstandigheden.

Onze voorkeur voor bestaande boekingen die worden beïnvloed door dit beleid, is dat onze klanten bij ons omboeken voor toekomstige reizen als volgt:

- Voor **El Monte RV en Mighty** klanten kunnen boeken onder de relevante huidige flexprijzen, met alle passende early bird prijzen die van toepassing kunnen zijn.

- Voor **Road Bear RV en Britz** worden klanten aangemoedigd om te boeken en te profiteren van alle bestaande specials die we hebben, inclusief onze **20% Speciale Mega Early Bird**-aanbieding voor reizen vanaf april 2021. Dit geldt voor boekingen tot en met **30 juni 2020**.

Belangrijk: Annuleringen moeten ten minste 2 weken voor de beoogde reisdatum worden ontvangen, anders zijn standaard annuleringsvoorwaarden van toepassing.

- Dit nieuwe beleid is niet met terugwerkende kracht van toepassing op boekingen die vóór 20 mei 2019 zijn geannuleerd of omgeboekt.
- Dit vervangt alle eerdere annuleringskosten / ontheffingen die zijn ingevoerd

Mighty Campers



Mighty MA34



Mighty MS31



Mighty M28



Mighty M22